

---

## ***Participe das capacitações on line***

### ***Padrões Universais de Desempenho Social***

- ✓ ***O que é gestão do desempenho?***
- ✓ ***Por que é importante?***
- ✓ ***Quais os benefícios para minha instituição?***



Estas e outras questões serão abordadas no transcurso dos *Webinar's* de capacitação e no workshop que se realizará no transcurso do II SEMTEC 2015. Além de uma revisão detalhada das 6 dimensões e os 19 padrões para o desempenho social de acordo ao SPTF, Social Performance Task Force, serão revisadas ferramentas para a medição e o monitoramento do Desempenho Social.

O objetivo principal deste método de aprendizagem semipresencial consiste em socializar experiências exitosas e revisar estudos de casos de Instituições de Microfinanças que apresentam melhores resultados a partir da adoção de boas práticas para o gerenciamento do desempenho social.

Por outro lado, serão apresentados os recursos e ferramentas disponíveis no Centro de Recursos do SPTF destinados a aumentar e aprofundar a aprendizagem, que complementa a capacitação em ferramentas importantes para medir e monitorar o desempenho social.

Ao finalizar este curso os participantes serão capazes de utilizar os conhecimentos para realizar um autodiagnostico, assim como, entender perfeitamente o modelo de 5 etapas para melhorar a Gestão de Desempenho Social e desenhar seu próprio plano de ação.



---

### Objetivos:

Contextualizar a GDS e capacitar os associados de ABSCM na compreensão e interpretação das seis dimensões e padrões de GDS tendo como foco metodológico o Grupo de Trabalho de Desempenho Social (SPTF).

### Objetivos específicos:

1. Contextualizar a Gestão de Desempenho Social e as tendências da indústria de microfinanças global;
2. Compartilhar experiências exitosas e suas repercussões nos resultados da instituição;
3. Revisar as 6 dimensões e os padrões de D.S. - Social Performance *Task Force*;
4. Repassar as ferramentas disponíveis para auto avaliação das 6 dimensões;
5. Apoiar os participantes no desenho de um plano de atividades para melhorar a GDS;

### Dirigido a todos:

Gerentes: geral, comercial, financeiro, operações, RRHH das instituições de microfinanças.

### Data:

1º. Webinar 24 de julho de 2015

2º. Webinar 28 de agosto de 2015

3º. Webinar 25 de setembro de 2015

4º. Webinar 09 de outubro de 2015

5º. Webinar 23 de outubro de 2015

Workshop - 04 de novembro de 2015 em Brasília.

### Horário:

Webinar's – 11:00 à 12:00 - Horário de Brasília

Workshop – 08:30 à 18:00 hs

### Local:

Plataforma WEBEX - ABSCM ( o link será enviado no dia anterior ao evento)

Workshop – (por definir)

### Informações:

[abscm@abscm.com.br](mailto:abscm@abscm.com.br)

### Apoio e Patrocínio:

